

Wir setzen auf Werte.



Sozialversicherungsanstalt  
des Kantons St. Gallen

## Inhaltsverzeichnis.

Mission	5
Vision	7
Bezugsgruppen	9
Herausforderungen annehmen – Zukunft gestalten	11
Verantwortung tragen – Vertrauen gewinnen	13
Ziele setzen – Vorbild leben	15
Zusammenarbeit pflegen – Erfolg haben	17
Wissen fördern – Mehrwert bieten	19
Ressourcen schätzen – Nachhaltigkeit leben	21
Qualität sichern – Verbesserungen erzielen	22



## Mission.

**D**ie SVA St.Gallen ist im Auftrag des Bundes und des Kantons St.Gallen für die Umsetzung von Sozialversicherungsrecht verantwortlich. Sie ist ein selbständiges Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen mit dem Status einer öffentlich-rechtlichen Anstalt mit eigener Rechtspersönlichkeit. Die SVA St.Gallen führt in den Gemeinden AHV-Zweigstellen. Die Dienstleistungen der SVA St.Gallen kommen allen Bevölkerungskreisen zugute.

---

Die Bevölkerung und Unternehmen aus dem Kanton St.Gallen nehmen die Dienstleistungen der SVA St.Gallen in Anspruch.



## Vision.

**D**ie SVA St.Gallen wird zum fachübergreifenden und über die Kantonsgrenzen hinaus gefragten Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen. Sie erreicht in allen Unternehmensbereichen Exzellenz.

Sehr gut aus- und weitergebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage ihrer Reputation. Sie erbringen innerhalb eines unternehmerischen Freiraums Höchstleistungen. Die Tätigkeit der SVA St.Gallen ist darauf ausgerichtet, ausgezeichnete Dienstleistungen zu bieten.

---

**Die eigene Kompetenz schärft den Blick für künftige Entwicklungen.**



## Bezugsgruppen.

**W**ir verpflichten uns gegenüber folgenden Bezugsgruppen, unseren Unternehmenswerten mit vollem Engagement, unternehmerischer Kompetenz, steter Leistungsbereitschaft und persönlicher Offenheit nachzuleben:

- Bevölkerung
- Lieferantinnen und Lieferanten
- Kundinnen und Kunden
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Partnerinnen und Partner

---

**Die SVA St.Gallen ist als Dienstleisterin die gefragte Partnerin verschiedenster Bezugsgruppen.**



## Herausforderungen annehmen – Zukunft gestalten.

Unsere Dienstleistungen erfüllen die Bedürfnisse der sich wandelnden Gesellschaft – heute und in Zukunft. Wir verstehen neue Bedürfnisse und Anforderungen als Chance. Wir greifen gesellschaftliche, technologische und gesetzgeberische Entwicklungen auf. Wir sind ein wegweisendes Unternehmen im Bereich der Sozialversicherungen.

---

Die Zukunft beginnt heute und hält vielfältige Chancen bereit.



## Verantwortung tragen – Vertrauen gewinnen.

Unser Unternehmen trägt Verantwortung und gewinnt Vertrauen – sicher und zuverlässig. Wir erbringen Dienstleistungen, denen unsere Kunden stets vertrauen können. Wir behandeln alle uns anvertrauten Daten und Informationen mit grösster Sorgfalt. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln gegen innen und aussen.

---

**Vertrauen ist ein fragiles Gebilde und erfordert einen verantwortungsbewussten Umgang.**



## Ziele setzen – Vorbild leben.

Unsere Ziele erreichen wir dank vorbildlicher Umsetzung – von Einzelnen wie vom ganzen Team. Wir verhalten uns beispielhaft im Erreichen unserer klaren und messbaren Ziele. Wir verstehen uns als eine Gemeinschaft von qualifizierten Frauen und Männern, die als Team überzeugende Arbeit leisten. Wir handeln in jeder Situation richtig und korrekt.

---

**Vorbilder sind immer der Massstab und wollen übertroffen werden.**





## Zusammenarbeit pflegen – Erfolg haben.

Unser Erfolg liegt in der Pflege der interdisziplinären Zusammenarbeit – innerhalb des Unternehmens und darüber hinaus. Wir arbeiten gezielt über die Fachbereiche, Berufsgruppen und das Unternehmen hinaus zusammen. Wir begegnen allen Menschen mit Respekt. Wir pflegen mit Gewinn den fachlichen und persönlichen Austausch.

---

**Erfolg muss anhaltend sein und kann nur im Team erreicht werden.**



Wissen fördern – Mehrwert bieten.

Unser Wissen und unsere Leistungsbereitschaft setzen Maßstäbe und nützen direkt unseren Kunden – spürbar und messbar. Wir nutzen den Erfahrungsschatz in unserem Unternehmen und seinem Umfeld. Wir fördern die berufliche und persönliche Entwicklung unserer eigenverantwortlich handelnden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv. Wir vernetzen und sichern als lernendes Unternehmen unser Wissen.

---

Wissen und Erfahrung verbinden sich und können so Früchte tragen.



## Ressourcen schätzen – Nachhaltigkeit leben.

Unser Tun ist auf die Menschen mit all ihren Möglichkeiten ausgerichtet – bewusst und nachhaltig. Wir schaffen die nötigen Voraussetzungen für ein motivierendes, interessantes und herausforderndes Arbeitsumfeld. Wir nutzen bewusst die uns zur Verfügung stehenden ökonomischen und ökologischen Ressourcen. Wir leisten mit baulichen und betrieblichen Verbesserungen einen Beitrag zur Gesunderhaltung unserer natürlichen Umwelt.

---

**Nachhaltigkeit hat mehrere Dimensionen und entsteht in kleinen Schritten.**


## Qualität sichern – Verbesserungen erzielen.

Unsere hohe Dienstleistungsqualität bildet die Grundlage zu weiteren Verbesserungen – gut sein und stetig besser werden. Wir richten unser Handeln auf ausgezeichnete Ergebnisse aus. Wir erhöhen unsere Effizienz dank klaren Prozessen und eingespielten Abläufen. Wir überprüfen unsere Arbeitspraktiken und -instrumente laufend, um die Qualität unserer Arbeit weiter zu verbessern.

---

**Qualität ist ein wertvolles Gut und verlangt ständige Aufmerksamkeit.**





SVA St.Gallen  
Brauerstrasse 54  
9016 St.Gallen

Telefon 071 282 66 33  
Telefax 071 282 69 10

[info@svasg.ch](mailto:info@svasg.ch)  
[www.svasg.ch](http://www.svasg.ch)

