



Geht per Mail an:

die Leitungspersonen
der Alters- und Pflegeheime im Kanton St. Gallen

St. Gallen, 17. Juni 2025

Information zur neuen digitalen Lösung für die Abwicklung der Pflegefinanzierung und Meldung der EL-relevanten Heimkosten

Guten Tag

Im 1. Quartal 2026 führen wir eine neue Applikation (PFneo) für die digitale Abwicklung der Restkostenfinanzierung ein. Ziel ist es, die Zusammenarbeit mit den Alters- und Pflegeheimen (Leistungserbringer) zu vereinfachen, Prozesse zu standardisieren und Medienbrüche zu vermeiden. Hierfür werden wir analog der Abrechnung mit den Krankenkassen die Übermittlung der Rechnungsdaten via Medidata nutzen.

Was bedeutet dies für Sie in der Zusammenarbeit mit der SVA St. Gallen?

Allgemeines

- Es ist weiterhin ein erstmaliger Antrag für die Restfinanzierung der Pflegekosten (PF) nötig.

Rechnungsstellung und Zahlung

- Die von der SVA St. Gallen abgerechneten PF werden nicht mehr automatisch jeden Monat ausbezahlt.
- Wir vergüten den effektiven Betrag aufgrund ihrer QR-Rechnung.
- Sie übermitteln die Rechnungsdaten (gleich wie bei der Krankenkasse) via Medidata. Dies bedingt eine geringfügige Anpassung in Ihrer Heimsoftware

Meldeprozess und Heimextranet

- Das manuelle Melden der Pflegestufenänderungen, der Austritte sowie der Heimkostenänderungen entfällt für alle Bewohnerinnen und Bewohner, bei denen PF ausbezahlt wird.
- Die manuelle Meldung der Betreuungs- und Pensionskostenänderungen sowie der Austritte sind nur noch für Personen ohne Pflegestufe oder in Stufe 1 und 2 notwendig.
- Das Heimextranet wird überarbeitet und verschlankt.

Weiteres Vorgehen

- Ab Juli 2025 starten wir mit Pilot-Heimen, um die neue Schnittstelle zu testen.
- Die Softwarelieferanten Lobos, Myneva, Abacus und Nexus sind bereits über die Änderung informiert und sind mit unserem IT-Dienstleistenden im Austausch.
- Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Softwarelieferanten auf, um die notwendigen Anpassungen zu besprechen.
- Die genauen Prozesse und Abläufe werden wir im 4. Quartal 2025 publizieren.

Damit wir Anfangs Jahr 2026 mit der neuen Lösung starten können, ist es wichtig, dass ihr Softwarelieferant die Umsetzung frühzeitig einplanen kann. Optimal wäre, wenn alle Leistungserbringer per 1. Januar 2026 startklar sind. Die technische Anpassung wird geringe Kosten verursachen, welche durch die Leistungserbringer zu finanzieren sind. PFneo reduziert jedoch die Durchführungskosten, da die manuellen Meldungen reduziert werden und die Verbuchung der Rechnung mittels QR-Rechnung automatisch erfolgt.

Freundliche Grüsse

SVA St.Gallen



Tanja Schläfli
Leiterin Ergänzungsleistungen
tanja.schlaefli@svasg.ch

SVA St.Gallen



Paula Pinto
Teamleiterin Ergänzungsleistungen
paula.pinto@svasg.ch